

Rücksendung an:

Umtausch/Rücknahme/Gutschrift von Waren **nur nach schriftlicher Bestätigung** unserer Serviceabteilung. Bitte beachten Sie die unten stehenden/rückseitigen Bestimmungen!

RMA-Nr.



Electronic Vertrieb GmbH

Wirbel Electronic Vertrieb GmbH

Service-Abteilung
Hülzweilerstr. 53

D - 66740 Saarlouis

Service/Technik-Hotline

Montag - Freitag von 9:00 bis 17:00 Uhr

Telefon: +49 (0) 6831 - 988-510

Telefax: +49 (0) 6831 - 988-512

Anfragen **außerhalb** dieser Zeiten können nicht bearbeitet werden!

Kundendaten

Kundennummer :
Firmenname :
Adresse :
PLZ/Ort :
Ansprechpartner :
Telefon :
Telefax :

Angaben zum Gerät

Artikelnummer :
Artikelbezeichnung :
Seriennummer :
Rechnungsnummer :
Rechnungsdatum :

- Defekt
- Doppellieferung
- Falschliefierung
- Falschbestellung
- Leihstellung
- Transportschaden

Fehlerbeschreibung und Bemerkungen

Empty box for error description and remarks.

Keine Rücksendung ohne RMA-Nummer!

Dieses Formular sorgfältig ausgefüllt zusammen mit einer Kopie der Rechnung an **06831/988-512** faxen. Sie erhalten dann schnellstmöglich ein Fax mit Ihrer RMA-Nummer, die Sie bitte gut sichtbar **außen** am Paket anbringen. **Nicht gekennzeichnete Sendungen werden nicht angenommen.** Bitte beachten Sie auch unsere umseitig abgedruckten Gewährleistungsbestimmungen.

Ort Datum Unterschrift

ACHTUNG - Wichtige Gewährleistungsbestimmungen!

Sehr geehrter Kunde,

um Ihnen einen möglichst schnellen und reibungslosen Ablauf von Serviceanfragen zu gewährleisten, haben wir das RMA-Verfahren eingeführt. Mit dem Antrag auf Erteilung einer RMA-Nummer werden unsere Gewährleistungsbestimmungen akzeptiert. Grundsätzlich gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

Leider ist bisher in vielen Fällen eine zügige Reparatur durch fehlende oder unzureichende Fehlerbeschreibung nicht möglich. Um Ihnen unnötige Rückfragen zu ersparen, legen Sie bitte dem defekten Gerät eine genaue Fehlerbeschreibung und eine Kopie der Rechnung bei.

Sollte die an uns zurückgesandte Ware nach eingehenden Tests keine Fehler aufweisen, sind wir leider gezwungen, eine **Testpauschale von €35 + MwSt zuzüglich Versandkosten** zu berechnen.

Wir bitten um Verständnis, dass unfreie Zusendungen oder Zusendungen ohne RMA-Nummer aus organisatorischen Gründen nicht angenommen werden können. Bitte beachten Sie, dass bei fehlenden Unterlagen, wie Rechnungskopie und Fehlerbeschreibung eine Bearbeitung nicht möglich ist und diese unbearbeitet und kostenpflichtig retourniert wird.

Vor der Rücksendung von Waren ist die Anforderung einer RMA-Nummer mit dem RMA-Formular zwingend erforderlich! Dieses Formular ist komplett ausgefüllt per Fax unter der Nr. 06831-988-512 an unsere RMA-Abteilung zu senden.

Fremdware wird unter Berechnung von Versand- und Handlingkosten sofort nach Erhalt zurückgesendet!

Die RMA-Nummer muß von außen gut sichtbar auf dem Paket erkennbar sein.

Zurückgesendete Artikel, für die keine RMA-Nummer erteilt wurde, werden sofort nach Erhalt unter Berechnung der Versand und der Handlingkosten zurückgesendet!

Generell wird nur sachgerechte, original verpackte Ware akzeptiert.

Bitte beachten Sie:

- Ware, die zur Gutschrift eingesendet wird, muss in einem wiederverkaufsfähigen Zustand eintreffen.
- Die Ware sollte in einer zusätzlichen Umverpackung eingesendet werden.
- Unsachgemäß verpackte Ware wird unter Berechnung von Versand- und Handlingkosten zurückgesendet oder, sofern optisch sofort erkennbar eine unsachgemäße Verpackung vorliegt, die Annahme verweigert!

TRANSPORTSCHADEN?

So handeln Sie richtig:

1. Auf jeden Fall lassen Sie die Verpackung und die Ware unverändert.
2. Benutzen Sie die beschädigten Waren (noch) nicht!
3. Melden Sie den Schaden beim Transportunternehmen wie unten beschrieben.
4. Setzen Sie sich anschließend mit uns in Verbindung.
5. Wir benötigen von Ihnen folgende Unterlagen:

Lieferschein/Rechnung mit Schadensbestätigung des Transportunternehmens bzw. schriftlicher Schadensmeldung

Ohne diese Vorgehensweise und ohne Unterlagen ist eine Erstattung durch unsere Versicherung nicht möglich!

Verpackung beschädigt?

In Gegenwart des Zustellers auspacken und von diesem den Schaden auf Lieferschein/Rollkarte/Rechnung bescheinigen lassen. Schaden sofort melden!

Verpackung einwandfrei und/oder Inhalt beschädigt/fehlend?

Sofort Transportunternehmen benachrichtigen und Besichtigung des Schadens beantragen. Bescheinigung des Schadens auf Lieferschein/Rollkarte /Rechnung vornehmen lassen. Schaden sofort melden!

Dies ist auch dann durchzuführen, wenn vermutet wird, dass kein transportbedingter Schaden vorliegt.

In allen Fällen sind Waren und Verpackung bis zur Aufnahme des Tatbestandes durch den Beauftragten des Transportunternehmens in dem Zustand zu belassen, in dem sie sich bei Entdeckung des Schadens befand. Senden Sie die Ware keinesfalls vor Klärung oben genannter Punkte an uns zurück!

Auf gute Zusammenarbeit.

Ihr Wirbel Electronic Vertrieb Service Team